

## Curriculum Vitae

### INFORMAZIONI PERSONALI

Valentina Roberto



Data di nascita

### ESPERIENZA PROFESSIONALE

Dal 2009 ad oggi

**Impiegata 3° Livello CCNL Commercio presso Insula S.p.A.  
Settore Gestione Edilizia Residenziale Pubblica**

Impiegata amministrativa per la gestione degli alloggi del Comune di Venezia.

Aggiornamento e revisione del canone di locazione per variazioni anagrafiche e reddituali ex art. 20 L.R. 10/1996 e a seguito dell'emanazione di provvedimenti amministrativi quali ospitalità temporanea, ampliamento, subentro, decadenza e occupanti senza titolo su programma dedicato dei Servizi per la Residenza, consegna degli alloggi assegnati con conseguente stipula contratto e registrazione, gestione mensile della riscossione e rendicontazione degli affitti poi riversati al Comune di Venezia, gestione e recupero morosità fitti ordinaria e coattiva a seguito di delibera G.C. n. 41 del 29/02/2016 . Servizio di front office ufficio URP gestione locazioni e call center, manutenzioni alloggi e manutenzione urbana ed edilizia di Venezia.

Dal 12/2007 al 2009

**Impiegato 4° Livello CCNL Commercio presso Edilvenezias S.p.A.  
Settore Gestione Edilizia Residenziale Pubblica**

Impiegata amministrativa per la gestione degli alloggi del Comune di Venezia .

Aggiornamento e revisione del canone di locazione per variazioni anagrafiche e reddituali art. 20 L.R. 10/1996 e a seguito dell'emanazione di provvedimenti amministrativi quali ospitalità temporanea, ampliamento, subentro, decadenza e occupanti senza titolo su programma dedicato dei Servizi per la Residenza, consegna degli alloggi assegnati con conseguente stipula contratto e registrazione, gestione mensile della riscossione e rendicontazione degli affitti poi riversati al Comune di Venezia, gestione e recupero morosità fitti ordinaria e coattiva pregresse a seguito di delibera G.C. n. 41 del 29/02/2016. Servizio di front office ufficio URP gestione locazioni e call center, manutenzioni alloggi e manutenzione urbana ed edilizia di Venezia.

Dal 2002 al 2006

**Cameriera e banconiera presso lo stabilimento Coco Loco Sottomarina con contratto a chiamata**

### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Luglio 2000

Diploma di Maturità Scientifica conseguito presso il Liceo Scientifico G. Veronese di Chioggia (Ve) con votazione 60/100.

10/2000 - 2005

Iscritta alla facoltà di Diritto dell'Economia - Università di Rovigo

Anno 2019

Partecipazione a diversi incontri con gli uffici dei Servizi per la Residenza in materia di nuova legge regionale n. 39/2017. Partecipazione a incontro formativo della Regione Veneto per la presentazione della

## Curriculum Vitae

piattaforma informatica per il caricamento dei bandi erp e delle relative domande.

### COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B1	B1	B1	B1	B1
Francese	B1	B1	B1	B1	B1

Competenze comunicative Ottime competenze comunicative e relazionali, sia scritte che orali, acquisite durante le varie attività lavorative grazie anche al contatto con altre persone(sia in ambito pubblico che privato).

Competenze organizzative e gestionali – Attitudini personali Ottima capacità di organizzare autonomamente il lavoro definendo priorità.  
Ottima capacità di lavorare in gruppo, maturata in molteplici situazioni in cui era indispensabile la collaborazione tra figure diverse, ed in situazioni di stress (scadenze ravvicinate delle attività lavorative, gestione contemporanea di problematiche diverse legate a situazioni differenti, quali ad esempio il rapporto con gli inquilini, con gli uffici di altri enti).

Competenze informatiche Ottima conoscenza dell'ambiente Windows e dei Browser più diffusi .  
Ottima capacità d'utilizzo degli strumenti Office, con particolare riferimento a Word, Excel e Outlook.

Patente di guida Patente B (automunita)

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 Dlgs 196 del 30 giugno 2003 e dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai fini della ricerca e selezione del personale.

VALENTINA ROBERTO