

ISTITUZIONE VENEZIANA

SERVIZI SOCIALI ALLA PERSONA

AVVISO PUBBLICO DI RINNOVO SOFTWARE E SERVIZI INFORMATICI.

Determina n. 124 del 16/12/2024

PREMESSO CHE

PREMESSE E FINALITÀ

ISTITUZIONE VENEZIANA SERVIZI SOCIALI ALLA PERSONA, di seguito Stazione Appaltante, con il presente avviso pubblico intende avviare un'indagine di mercato per l'acquisizione di manifestazioni di interesse con preventivo da parte degli operatori economici in possesso dei necessari requisiti, per un successivo affidamento diretto ai sensi del D.lgs. 36/2023, del servizio di cui all'oggetto.

A tal fine gli operatori economici interessati, in possesso dei requisiti di partecipazione richiesti, devono presentare apposita istanza di manifestazione di interesse secondo l'Allegato – Manifestazione d'interesse con preventivo”.

Il presente avviso, predisposto nel rispetto dei principi di libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità e pubblicità, finalizzato unicamente all'individuazione di operatori economici del settore di riferimento, non è in alcun modo vincolante per la Stazione appaltante pertanto non costituisce né può essere interpretato in alcun modo quale impegno pre-contrattuale con la Stazione appaltante, né può dar luogo ad alcuna forma di responsabilità pre-contrattuale della medesima.

L'indagine in oggetto non comporta l'instaurazione di posizioni giuridiche ovvero obblighi negoziali. Il presente avviso, pertanto, non vincola in alcun modo questa Stazione Appaltante che si riserva, comunque, la facoltà di sospenderlo, modificarlo o annullarlo e di non dar seguito al successivo affidamento, senza che gli operatori economici possano vantare alcuna pretesa.

L'Amministrazione si riserva di sospendere, revocare, modificare o annullare in qualsiasi momento, il procedimento avviato.

Si forniscono di seguito, le informazioni utili per la manifestazione d'interesse, che costituiscono elementi base della documentazione della successiva procedura.

STAZIONE APPALTANTE

Si indicano qui di seguito i dati della Stazione Appaltante:

ISTITUZIONE VENEZIANA SERVIZI SOCIALI ALLA PERSONA

Sede legale: Dorsoduro 948 – 30124 Venezia

pec: responsabile.servizio@pcert.postecert.it

Responsabile Unico del Progetto: Dott. Andrea Zampieri

OGGETTO E LUOGO DEL SERVIZIO:

L'oggetto del servizio è descritto di seguito:

MITE Domain Standard - Rinnovo annuale dominio istituzioneveneziana.it

Canone/Anno, Registrazione nome a dominio, Gestione pannello servizi e supporto attraverso

ISTITUZIONE VENEZIANA

SERVIZI SOCIALI ALLA PERSONA

richiesta ticket

MITE Web Hosting Basic - Rinnovo annuale spazio web per sito web istituzioneveneziana.it
Canone/Anno, Quota spazio su disco 10000MB, Limite larghezza di banda mensile 20000 MB,
Numero massimo account FTP 5
Numero massimo di database SQL 5, Sottodomini 5, Numero massimo di domini parcheggiati 5,
Accesso CGI, Accesso shel

MITE Pec Unica 3GB - Attivabile su dominio personale Sottoscrizione Annuale

Certificato 1 Anno SSL - Attivo su dominio istituzioneveneziana.it Canone/Anno
Certificato SSL firmato da una Trusted Authority compatibile con i software Microsoft e Terze Parti.
Subject p.e. nomedominio.ext

MITE-WEB Privacy e Cookie Policy valida per il sito web istituzioneveneziana.it
Canone/Anno , Tool per la gestione della conformità del tuo sito/app conforme alle normative
vigenti.
Privacy e Cookie Policy - Gestione delle preferenze del consenso come richiesto dalla Direttiva e
Privacy, dal GDPR, dal CCPA e dalla LGPD. Compatibile con il framework di IAB. Gestione della
raccolta del consenso. Registro dei Cookie. Valido per 1 lingua - Canone/Anno

n. 10 Microsoft 365 Business Standard - Canone/Anno

n. 10 MITE-EMP Email Protection Piano 1 - Canone/anno

n. 10 IMITE-AV Bitdefender Security Cloud - 001-099 - Annuale Licenza di base Antivirus Cloud
Security Core per Workstation/Device

n. 10 MITE-AV BitDefender ATS - 001-099 - Annuale Licenza Bitdefender ATS - Advanced Threat
Security per Workstation/Device Richiede licenza Antivirus di base

n. 10 MITE-AV Bitdefender EDR - 001-099 - Annuale- Licenza Bitdefender EDR - Endpoint Detection
and Response per Workstation/Device Richiede licenza Antivirus di base e ATS

n. 10 MITE-AV Bitdefender FDE - 001-099 - Annuale MITE-AV BitDefender FDE - Full Disk
Encryption - 001-099 Necessità l'acquisto della licenza Core

n. 10 MITE-BK Backup Microsoft 365 Seat - Canone/Anno Sottoscrizione Annuale ed Impegno
Annuale Backup completo di un utente Microsoft 365.
(storage non incluso)

n.10 MITE CARE STANDARD WORKSTATION - Canone Annuale Gestione MSP di un singolo
dispositivo client Windows o Mac

n.10 MITE-RM Workstation - Annuale Strumento di gestione e monitoraggio dei dispositivi

ISTITUZIONE VENEZIANA

SERVIZI SOCIALI ALLA PERSONA

aziendali per Workstation

L'oggetto dell'affidamento può essere ricondotto ai seguenti codici CPV: 48771000-3-Pacchetti software generali

DURATA

La durata dell'appalto è di 1 anno [anni uno], decorrenti dal 01/01/2025 o comunque dalla data di affidamento o stipula del contratto, oltre ad eventuale proroga di n.12 mesi.

L'IVSSP si riserva di dare avvio anticipato all'appalto in pendenza della stipula del contratto, in tal caso il termine di cui al capoverso precedente decorrerà dalla data del verbale di avvio anticipato dell'esecuzione.

IMPORTO DEL SERVIZIO

Il corrispettivo del servizio deve intendersi omnicomprensivo, includendo tutte le attività connesse all'esecuzione dello stesso e, comunque di ogni componente prestazionale necessaria per l'esatto adempimento contrattuale, tenuto conto che tutte le prestazioni dedotte in appalto costituiscono oggetto essenziale della commessa ai sensi di legge e codice civile.

Importo a base di gara per l'intera durata contrattuale è pari ad € 12.800,00 al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, (€ 6.400,00 per la durata di anni uno, € 6.400,00 per la proroga tecnica di 12 mesi).

Non saranno presi in considerazione preventivi di importo superiore a quanto stimato dalla Stazione Appaltante come base d'asta del presente affidamento.

I prezzi offerti dall'operatore economico affidatario della fornitura si intendono fissi ed invariabili per la durata certa dell'affidamento.

TERMINI E MODALITA' PER LA MANIFESTAZIONE INTERESSE

Si richiede agli Operatori economici interessati e in possesso dei requisiti di trasmettere, al seguente indirizzo pec responsabile.servizio@pcert.postecert.it, entro il giorno 22/12/2024 ore 18.00 la propria manifestazione d'interesse su carta intestata completa di preventivo (fax simile Allegato - Manifestazione d'interesse con preventivo) per l'affidamento del servizio in oggetto.

Eventuali richieste di chiarimenti potranno essere indirizzate entro il termine di gg. 3 dalla scadenza del termine di ricevimento delle manifestazioni di interesse, all'indirizzo pec responsabile.servizio@pcert.postecert.it.

Le istanze pervenute oltre il termine indicato o senza i documenti prescritti non saranno ammesse alla procedura. La Stazione appaltante non prenderà in considerazione richieste di partecipazione presentate con modalità diverse da quella sopra indicata.

La Stazione appaltante, valutate le candidature sulla base della documentazione presentata, avvierà una Trattativa diretta all'interno del Me.P.A. con l'O.E. che ha presentato la documentazione conforme al presente avviso e miglior preventivo.

Requisiti di partecipazione

Sono ammessi a presentare preventivo gli operatori economici, anche stabiliti in altri Stati membri, secondo le disposizioni dell'art. 45 del D. Lgs. 50/2016.

Si indicano di seguito i requisiti generali e di idoneità professionale per l'ammissione a presentare preventivi:

ISTITUZIONE VENEZIANA

SERVIZI SOCIALI ALLA PERSONA

- Non trovarsi in una delle situazioni che comportano l'esclusione ai sensi dell'art. 80 del D.Lgs. 50/2016.
 - Adempimento di tutti gli obblighi previsti in materia di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla L. n. 136/2010 e ss.mm.ii.
 - Partnership di reseller Cisco, Microsoft, certificazione tecnica e partnership di reseller Sonicwall Silver,
 - Reseller piattaforma di remote management Mite RM, con certificazione delle competenze tecniche sulla stessa rilasciata dal fornitore,
 - Certificazione Microsoft "SC-300 Microsoft Identity and management",
 - Gestione dello scadenziario dell'hardware (es. Scadenza assistenza) e del software (es. Scadenza sottoscrizioni), per hardware/software già in possesso o di futura acquisizione anche se fornito da terzi.
 - Certificazione ISO 9001 per l'assistenza tecnica
- I requisiti dovranno essere posseduti alla data di scadenza del termine stabilito per la presentazione delle domande di ammissione.

Pubblicità

La pubblicità del presente avviso è garantita mediante pubblicazione sul sito istituzionale di Istituzione Veneziana.

PENALI

Istituzione Veneziana, ove si verificano inadempienze da parte dell'aggiudicatario nell'esecuzione degli obblighi prescritti nel presente avviso, formalmente contestate dal Responsabile del procedimento e riguardanti i tempi o le modalità di esecuzione dei servizi forniti, fatti salvi i casi di forza maggiore e quelli non addebitabili al soggetto aggiudicatario riconosciuti come tali dal Responsabile del procedimento, si riserva la facoltà di applicare una penale pecuniaria di importo variabile tra lo 0,50% e il 2% dell'ammontare contrattuale (al netto dell'IVA e del C.P.A.) tenuto conto della gravità dell'inadempimento riscontrato. Gli eventuali inadempimenti contrattuali che daranno luogo all'applicazione delle penali di cui al precedente periodo verranno contestati al soggetto aggiudicatario, per iscritto, dal Responsabile del procedimento. Il soggetto aggiudicatario dovrà comunicare, in ogni caso, le proprie deduzioni al Responsabile del procedimento nel termine massimo di 5 (cinque) giorni lavorativi dalla contestazione. Qualora dette deduzioni non siano ritenute accoglibili, a giudizio del Responsabile del procedimento, ovvero qualora non vi sia stata risposta oppure la stessa non sia giunta nel termine appena descritto, potranno essere applicate le penali sopra indicate.

Tutte le penali e le spese a carico del soggetto aggiudicatario saranno trattenute dai corrispettivi dovuti. In ogni caso, l'applicazione delle penali non sarà condizionata all'emissione di nota di debito o di altro documento. L'Aggiudicatario non potrà chiedere la non applicazione delle penali, né evitare le altre conseguenze previste dal presente capitolato d'oneri per le inadempienze contrattuali, adducendo che le stesse siano dovute a forza maggiore o ad altra causa indipendente dalla propria volontà ove lo stesso aggiudicatario non abbia provveduto a denunciare dette circostanze ad Istituzione Veneziana entro 5 (cinque) giorni lavorativi da quello in cui ne ha avuta conoscenza. Oltre a ciò, l'Aggiudicatario non potrà invocare la non applicazione delle predette penali adducendo l'indisponibilità di personale, di mezzi, di attrezzature od altro, anche se dovuta a forza maggiore o

ISTITUZIONE VENEZIANA

SERVIZI SOCIALI ALLA PERSONA

ad altra causa indipendente dalla sua volontà, ove non dimostri di non aver potuto evitare l'inadempimento. L'applicazione delle penali non limita l'obbligo, da parte dell'Aggiudicatario, di provvedere all'integrale risarcimento del danno indipendentemente dal suo ammontare ed anche in misura superiore rispetto all'importo delle penali stesse. Resta inteso, inoltre, che la richiesta e/o il pagamento della penale non esonera, in alcun caso, l'Aggiudicatario dall'adempimento dell'obbligazione per cui si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della medesima penale.

RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

si riserva la facoltà di risolvere il contratto al verificarsi di adempimenti inesatti o parziali delle prestazioni contrattuali, previa diffida ad adempiere da comunicare con raccomandata A/R oppure con posta elettronica certificata.

Istituzione Veneziana ha il diritto di procedere alla risoluzione del contratto, avvalendosi della clausola risolutiva espressa ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, e quindi senza bisogno di assegnare previamente alcun termine per l'adempimento, nei seguenti casi:

- a. qualora sia accertato il venir meno, in capo all'Aggiudicatario, del possesso dei requisiti previsti per la partecipazione alla presente procedura;
- c. quando all'Aggiudicatario vengano a mancare i mezzi sufficienti per il buono e regolare andamento del contratto;
- d. in caso di gravi e/o ripetute violazioni agli obblighi contrattuali non eliminate a seguito di diffida formale da parte di Istituzione Veneziana;
- e. in caso di ripetuti errori e/o inadempimenti contrattuali;
- f. nell'ipotesi in cui l'importo delle penali applicabili superi l'ammontare del 10% dell'importo contrattuale complessivo;
- g. in caso di frode;
- h. in caso di arbitrario abbandono o sospensione, non dipendente da cause di forza maggiore, di tutte o di parte delle prestazioni oggetto del contratto;
- i. in caso di violazione della normativa vigente in materia di assunzioni del personale o di mancata assicurazione del personale medesimo presso gli enti previdenziali ed assistenziali;
- j. qualora nei confronti dell'appaltatore sia intervenuto un provvedimento definitivo che dispone l'applicazione di una o più misure di prevenzione di cui al codice delle leggi antimafia e delle relative misure di prevenzione, ovvero sia intervenuta sentenza di condanna passata in giudicato per i reati di cui all'articolo 80, D.Lgs. 50/2016;
- L. i sensi del comma 9-bis dell'art. 3 della Legge n. 136/2010, il mancato utilizzo da parte dell'Aggiudicatario, del bonifico bancario o postale, ovvero di altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni;
- m. la violazione del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e Trasparenza adottato da Istituzione Veneziana, pubblicato nel sito internet nell'area "AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE" dell'Ente.

Ai sensi del combinato disposto dell'art. 2, comma 3, del D.P.R. n. 62/2013 "Regolamento recante codice di comportamento dei dipendenti pubblici" a norma dell'art. 54 del D. Lgs. 30/03/01 n. 165 l'Appaltatore e, per suo tramite, i suoi dipendenti e/o collaboratori a qualsiasi titolo, si impegnano, pena la risoluzione del contratto, al rispetto degli obblighi di condotta previsti dal sopracitato codice. L'Aggiudicatario, in ogni ipotesi di risoluzione del contratto, è comunque tenuto a garantire le prestazioni oggetto dello stesso, sino all'individuazione del nuovo contraente

ISTITUZIONE VENEZIANA

SERVIZI SOCIALI ALLA PERSONA

NORME FINALI

- La manifestazione di interesse non è in alcun modo vincolante per l'Ente e non costituisce presupposto per alcun affidamento o contratto;
- Non sarà ritenuta valida alcuna documentazione pervenuta al di fuori del termine sopra indicato, anche se sostitutiva o integrativa di atti precedenti.
- La scrivente si riserva, altresì, la facoltà a proprio insindacabile giudizio, di sospendere, modificare od annullare la procedura relativa al presente avviso esplorativo, e di non procedere all'affidamento del servizio, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.
- La scrivente si riserva inoltre di procedere all'affidamento del servizio anche in presenza di un solo operatore economico interessato.
- Si specifica che il principio di rotazione è soddisfatto pur invitando a gara il precedente affidatario del medesimo contratto merceologico, quando in caso di indagine di mercato, si procede a pubblicare un Avviso Aperto a tutti gli operatori economici e non si operi alcuna limitazione in ordine al numero degli operatori.

CONTROVERSIE

L'Organo competente per le procedure di ricorso avverso gli atti del procedimento è il T.A.R. Veneto, Cannaregio 2277/2278, 30121 Venezia, Italia, telefono: 0412403911, fax: 0412403940/41 posta elettronica: seggen.ve@giustizia-amministrativa.it, www.giustizia-amministrativa.it. Ai sensi dell'art. 3, comma 4, della L.241/1990 e s.m.ei., il ricorso va proposto innanzi il Tribunale Amministrativo Regionale per il Veneto secondo quanto previsto dall'art. 120 del D.lgs. 104/2010 e s.m.i. Per le controversie derivanti dal contratto è competente il Foro di Venezia

Per informazioni inerenti la gara:

E' possibile ottenere chiarimenti sulla presente procedura mediante proposizione di quesiti scritti da inoltrare al RUP all'indirizzo Pec: responsabile.servizio@pcert.postecert.it almeno 3 giorni prima del termine fissato per la presentazione delle offerte.

Trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati in relazione al presente procedimento, avverrà nel rispetto delle disposizioni del D.lgs. n.196/2003 e ss.mm.ii e del Regolamento UE n. 2016/679, come da informativa allegata al presente avviso e pubblicata sul sito dell'Ente.

Responsabile del procedimento e ulteriori informazioni

Il responsabile del procedimento ai sensi del D. Lgs. 50/2016 è il dott. Andrea Zampieri, Segretario Direttore di Istituzione Veneziana.

Recapiti: tel. 041 5289182; indirizzo e-mail: info@istituzioneveneziana.it

Venezia, 16/12/2024

Il Segretario Direttore
Dott. Andrea Zampieri

Firmato digitalmente da:

ZAMPIERI ANDREA

Firmato il 16/12/2024 13:00

Seriale Certificato: 2003380

Valido dal 13/12/2022 al 13/12/2025

InfoCamere Qualified Electronic Signature CA

