

PIANO DELLA PERFORMANCE  
Triennio 2023-2025

# ISTITUZIONE VENEZIANA

## SERVIZI SOCIALI ALLA PERSONA

### PREMESSA

Il D.Lgs. n. 150/2009, modificato dal D.Lgs. n. 74/2017, “Attuazione della Legge 15/09 in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni”, prevede che le Amministrazioni Pubbliche adottino, con apposito provvedimento, il Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance, con il quale valutare annualmente la performance organizzativa e individuale. Tale Sistema è un insieme di tecniche, risorse e processi volti ad assicurare il corretto svolgimento delle funzioni di programmazione, misurazione, valutazione e rendicontazione della performance, ovvero del ciclo della performance. Il Sistema di misurazione e valutazione della performance di Istituzione Veneziana è stato approvato con delibera n. 23 del 19/12/2019.

La performance è il contributo, inteso come il potenziale espresso, l’azione e il risultato ottenuti, che le strutture organizzative e i singoli dipendenti, anche di qualifica dirigenziale, forniscono al raggiungimento delle finalità e degli obiettivi dell’Amministrazione.

Costituiscono elementi di definizione della performance:

- il risultato, espresso *ex ante* come obiettivo ed *ex post* (idem) come esito;
- il soggetto cui tale risultato è riconducibile;
- l’attività che viene attuata dal soggetto per raggiungere tale risultato.

L’insieme di questi elementi consente di distinguere tra:

- performance organizzativa dell’amministrazione considerata nel suo complesso o in riferimento a una sua unità organizzativa;
- performance individuale riferita a un singolo dipendente.

Il piano della performance, secondo l’impostazione delineata dal D.Lgs. n. 150/2009, è lo strumento attraverso il quale l’Ente/Amministrazione individua gli indirizzi e gli obiettivi strategici e operativi e definisce, con riferimento agli obiettivi intermedi e alle risorse, gli indicatori per la misurazione e la valutazione della performance dell’amministrazione, nonché gli obiettivi assegnati al personale dirigenziale e dipendente. È sostanzialmente il documento nel quale trova espressione l’unitarietà dell’amministrazione e del suo ciclo di gestione della performance e dunque rappresenta la traduzione, in termini pratici, di un modello integrato di pianificazione, programmazione, misurazione, controllo e valutazione che trova nel sistema di misurazione della performance organizzativa il suo supporto regolatorio.

La struttura del Piano è conforme alle indicazioni fornite dalla ex CIVIT e si basa su principi di:

- Trasparenza: il Piano viene pubblicato sul sito istituzionale;
- Immediata intelligibilità: intesa come chiarezza e comprensibilità;
- Veridicità e verificabilità: tracciabilità dei processi nonché gli attori coinvolti
- Partecipazione: coinvolgimento del personale e condivisione degli obiettivi;
- Coerenza interna ed esterna;
- Orizzonte pluriennale.

La pianificazione del piano delle performance è la base della gestione strategica dell’Ente su un orizzonte programmatico di tipo pluriennale per gli obiettivi di carattere strategico e un riferimento annuale per gli obiettivi interagenti con le risorse disponibili per il 2023.

# ISTITUZIONE VENEZIANA

## SERVIZI SOCIALI ALLA PERSONA

### PRESENTAZIONE DELL'ENTE E MISSION

L'Istituzione Veneziana (servizi sociali alla persona) è un ente pubblico locale, non economico, che esplica la propria attività in favore di anziani, giovani, minori che vivono in difficoltà per motivi di età avanzata, per problematiche di discriminazione e disagio relative all'identità di genere ed infine per minori in precarie condizioni economiche.

L'Istituzione, a tal fine, svolge assistenza diretta ed indiretta in collaborazione con altri soggetti pubblici e privati.

In particolare, l'Istituzione promuove e sostiene:

- a) attività volte a favorire l'inclusione sociale di persone anziane autosufficienti anche attraverso la gestione di strutture residenziali;
- b) attività volte a favorire il raggiungimento di obiettivi educativi e formativi in ambito scolastico a favore di minori e giovani studenti meritevoli che versino in condizioni di difficoltà economica e sociale, in particolare mediante l'assegnazione di borse di studio;
- c) attività di prevenzione, assistenza e di sostegno in favore di donne in difficoltà per motivi legati alla loro condizione di genere, giuridica, psicologica, sociale ed economica;
- d) attività di prevenzione e di sostegno in favore di persone di minore età che versino in situazioni di precarietà economica e/o in condizione di difficoltà psicologica e socio-relazionale.
- e) Attività di sostegno, anche economico, ai fini abitativi, volte a favorire il permanere nel centro storico veneziano e nell'estuario degli inquilini degli immobili ad uso abitativo di proprietà dell'Istituzione Veneziana.

# ISTITUZIONE VENEZIANA

## SERVIZI SOCIALI ALLA PERSONA

### OBIETTIVI STRATEGICI E OBIETTIVI OPERATIVI

Gli obiettivi del presente Piano della Performance sono individuati nel rispetto dell'art. 15 comma 1 D. Lgs. 27 ottobre 2009 n. 150, con l'intento di promuovere la cultura della responsabilità, del miglioramento della performance, del merito, della trasparenza e dell'integrità.

Gli obiettivi qui definiti muovono dalla necessità di consolidare e di qualificare il raggiungimento della finalità statutarie dell'Istituzione Veneziana Servizi Sociali alla Persona.

OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO STRATEGICO SPECIFICO	DEFINIZIONE OBIETTIVO OPERATIVO	INDICATORI	PESO
revisione dei regolamenti per l'assegnazione di immobili ad uso abitativo e non abitativo	Aggiornare regolamenti di assegnazione degli immobili secondo le evoluzioni normative.	Nuovo regolamento per immobili abitativi, Immobili non abitativi, Case alloggio	Approvazione regolamento per immobili abitativi Immobili non abitativi Case alloggio e relativi contratti entro 01/06/23	30
Implementazione del percorso di informatizzazione dell'Ente	Informatizzare la gestione dei dati all'interno dell'Ente	Nuovo software per la gestione delle comunicazioni in arrivo e invio dell'Ente.  Nuovo software per la gestione amministrativa e tecnica degli immobili dell'Ente	Avvio utilizzo nuovo software protocollo entro 01/06/23  Avvio utilizzo nuovo software di gestione degli immobili entro 31/12/23	20
Miglioramento del livello di qualità del servizio sociale offerto con l'obiettivo di rinnovare l'attenzione ai nuovi bisogni sociali del territorio in particolare promuovendo attività atte ad evitare il pericolo di isolamento	Migliorare la qualità della vita degli anziani che usufruiscono dei servizi offerti dall'Ente	Analisi della qualità del servizio sociale offerto  Proporre nuove attività sociali atte ad evitare il pericolo di isolamento	Indagine qualitativa del servizio offerto agli utenti entro 31/12/23  Proposta nuove attività sociali entro 31/12/23	30
valorizzazione del patrimonio immobiliare attraverso ristrutturazioni di immobili ad uso sociale in particolare al fine di agevolare la fruizione degli utenti più fragili	Rendere più accessibile l'utilizzo degli immobili ad uso sociale	Analisi accessibilità degli immobili ad uso sociale per individuare azioni di miglioramento	Proposta di miglioramento fruizione immobili da parte degli utenti più fragili entro 31/12/23	20